



Retourformulier

Instructies

- Dit formulier kun je alleen gebruiken als je hebt besteld bij randapparatuur.ziggo.nl of smarthome.ziggo.nl
- Terugsturen kan binnen 14 dagen.
- Geef op dit formulier duidelijk aan waarom je retourneert en welk(e) product(en) je terugstuurt en voeg het formulier toe aan je retourzending.
- Lever het pakket in bij een PostNL-punt en bewaar het verzendbewijs goed.

Zodra we product(en) hebben ontvangen informeren we je via de mail over de verdere afhandeling.

Reden van retour*

- Ik heb me bedacht en wil afzien van mijn bestelling
- Ik heb een defect artikel ontvangen

Mijn ordernummer is*: ZG.....

Ik heb mijn bestelling ontvangen op*:

Voorletters*:

Achternaam*:

Postcode + huisnummer*:

Telefoonnummer*:

Geef hier aan welk(e) en hoeveel producten je terugstuurt

Aantal* Omschrijving product*

.....

.....

.....

(*) verplichte velden

----- Retourlabel – knip af en plak op het pakket -----



Afzender:

Ordernummer: ZG.....

Naam:

Straatnaam:

Postcode plaatsnaam:

Retour

Ziggo Webshop

Antwoordnummer 10149

5140 VB Waalwijk