



## Retourformulier

### Instructies

- Dit formulier kun je alleen gebruiken als je hebt besteld bij randapparatuur.ziggo.nl of smarthome.ziggo.nl
- Terugsturen kan binnen 14 dagen.
- Geef op dit formulier duidelijk aan waarom je retourneert en welk(e) product(en) je terugstuurt en voeg het formulier toe aan je retourzending.
- Lever het pakket in bij een PostNL-punt en bewaar het verzendbewijs goed.

Zodra we product(en) hebben ontvangen informeren we je via de mail over de verdere afhandeling.

### Reden van retour\*

- Ik heb me bedacht en wil afzien van mijn bestelling
- Het product is defect (bij ontvangst of tijdens garantieperiode)

Mijn ordernummer is\*: ZG.....

Ik heb mijn bestelling ontvangen op\*: .....

Voorletters\*: .....

Achternaam\*: .....

Postcode + huisnummer\*: .....

Telefoonnummer\*: .....

### Geef hier aan welk(e) en hoeveel producten je terugstuurt

Aantal\* Omschrijving product\*

.....

.....

.....

(\*) verplichte velden

----- Retourlabel – knip af en plak op het pakket -----



### Afzender:

Ordernummer: ZG.....

Naam: .....

Straatnaam: .....

Postcode plaatsnaam: .....

# Retour

Ziggo Webshop

Antwoordnummer 10149

5140 VB Waalwijk